



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - LIEFERUNGEN IN DIE EUROPÄISCHE UNION, NACH BAHRAIN, IN DIE UKRAINE, DIE SCHWEIZ, NACH KATAR, KUWAIT UND SAUDI ARABIEN

(Aktuelle Fassung vom 30. März 2022)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) legen die Bedingungen fest, die für Ihren Kauf von Produkten über die Webseite Anwendung finden, die in die Länder versandt werden.

Lesen Sie sich diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben. Indem Sie bestätigen, dass Sie diese AGB in dem Moment, in dem Sie eine Bestellung über die Webseite aufgeben, gelesen und akzeptiert haben, bestätigen Sie Ihre uneingeschränkte Zustimmung.

Die Nutzung der Webseite durch Sie unterliegt den Nutzungsbedingungen unserer Webseite, die Sie im Abschnitt *Rechtliches - Nutzungsbedingungen unserer Webseite* einsehen können.

Der Kauf von Produkten auf der Webseite ist ausschließlich Verbrauchern vorbehalten.

Großgeschriebene Begriffe, die in diesen AGB verwendet werden, haben die im Abschnitt *„Begriffsbestimmungen“* dieses Dokuments gegebene Bedeutung, sofern sie nicht an anderer Stelle in diesem Dokument definiert sind.

Diese AGB bilden zusammen mit Ihrer Bestellbestätigung den Vertrag zwischen uns und Ihnen über die Lieferung von Produkten. Anderen Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Der Vertrag kann nicht geändert werden, es sei denn, wir stimmen einer Änderung schriftlich oder per E-Mail zu.

Loro Piana behält sich das Recht vor, jederzeit und nach eigenem Ermessen Teile dieser AGB zu ändern, zu überarbeiten, zu ergänzen oder aufzuheben, ohne Sie vorher zu benachrichtigen, indem ein Link zu den aktualisierten oder überarbeiteten AGB veröffentlicht wird. Solche Änderungen der AGB gelten nicht für eine Bestellung, für die Sie bereits eine Bestellbestätigung erhalten haben.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie diese AGB gelesen und verstanden haben, bevor Sie eine Bestellung aufgeben. Sind Sie mit den Änderungen dieser AGB nicht einverstanden, dürfen Sie über die Webseite keine Produktbestellungen aufgeben.

Eine Kopie dieser AGB kann von allen Nutzern unserer Webseite elektronisch gespeichert oder ausgedruckt werden.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

In diesem Dokument bedeutet:

„*Verbraucher*“ jede natürliche Person, die Einkäufe zu Zwecken tätigt, die nicht mit ihrer geschäftlichen, gewerblichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängen.

„*Verbraucherkodex*“ die italienische gesetzvertretende Verordnung Nr. 206 vom 6. September 2005, die auf Produkte Anwendung findet, die nach Italien geliefert werden.

„*Vertrag*“ den Vertrag zwischen Ihnen und uns über den Kauf und Verkauf von Produkten, der Ihre Bestellung, unsere E-Mail-Bestätigung über die Annahme Ihrer Bestellung und diese AGB umfasst.

„*VRR*“ die Verbraucherrechte-Richtlinie (Richtlinie 2011/83/EG über Verbraucherrechte).

„*Länder*“ die Länder der Europäischen Union, Bahrain, die Schweiz, die Ukraine, Katar, Kuwait und das Königreich Saudi-Arabien

„*Lieferschein*“ das Lieferformular, auf dem die gelieferten Produkte aufgeführt sind. Dieses Formular wird zusammen mit den Produkten versandt.

„*Ausgeschlossene Produkte*“ Produkte, die nicht zurückgegeben werden können, darunter: 1) personalisierte Produkte; 2) versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind (Unterwäsche, Badeanzüge, Socken, Dessous, Schlafmasken, Gesichtsmasken, Kerzen usw.) und die nach der Lieferung nicht entsiegelt wurden oder bei denen das Hygieneetikett nicht



mehr vorhanden ist.

„*Geschenke*“ jedes Produkt, das über die Webseite zur Lieferung an einen anderen Empfänger gekauft wird.

„*Rechte am geistigen Eigentum*“ Patente jeglicher Art, Datenbankrechte, Urheberrechte, Musterrechte, Marken und andere ähnliche Rechte sowie das Recht, Schutz für diese Rechte zu beantragen, ungeachtet dessen, ob sie angemeldet wurden oder nicht, und einschließlich aller vorläufigen Anmeldungen.

„*Loro Piana*“, „*wir*“, „*uns*“, oder „*unser*“ die Loro Piana S.p.A., ein Unternehmen, das der Leitung und Koordination von LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton S.E. (Frankreich) untersteht, mit eingetragenem Sitz in Corso Rolandi 10, 13017 Quarona (VC) - Italien, USt-IdNr. 01611400027, Handelsregister-Nummer 08075900152, E-Mail Adresse: customerservice.eu@loropiana, Tel. +39.02.77802800

„*Loro Piana Geschäft*“ jedes Loro Piana Geschäft, das auf unserer Webseite als für Rückgaben zuständig aufgeführt ist, einschließlich der Online-Einkaufsmöglichkeit.

„*Bestellung*“ eine Produktbestellung.

„*Bestellbearbeitungsbestätigung*“ die E-Mail, die Ihnen Loro Piana zum Zeitpunkt des Eingangs Ihrer Bestellung bei Loro Piana zusendet.

„*Bestellbestätigung*“ die E-Mail, die Ihnen Loro Piana zum Zeitpunkt des Versands der Produkte zusendet und in der der Versand der gesamten oder eines Teils der bestellten Produkte bestätigt wird.

„*Personalisierte Produkte*“ die Produkte, für die Loro Piana eine Personalisierung anbietet.

„*Produkte*“ die Produkte, die wir jeweils auf der Webseite verkaufen.

„*Konfektionsware*“ konfektionierte Kleidungsstücke, die im fertigen Zustand und in standardisierten Größen verkauft werden.

„*Rücksendenummer*“ die Nummer, die Sie für den Umtausch oder die Rückgabe von Produkten erhalten.

„*Sonderbedingungen*“ die besonderen AGB für personalisierte Produkte.

„*Allgemeine Geschäftsbedingungen*“ diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

„*Sie*“ unser geschätzter Kunde.

„*Webseite*“ unsere Webseite unter der Adresse <http://www.loropiana.com>.

2. BESTELLUNG UND ANNAHME

Um eine Bestellung aufgeben zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein, wobei Sie mit der Aufgabe einer Bestellung erklären, mindestens 18 Jahre alt zu sein.

Sie müssen die Produkte auf der Webseite auswählen, Farbe und Größe bestimmen und sie anschließend in Ihren Einkaufswagen legen.

Möchten Sie mit dem Kauf fortfahren, können Sie eine der folgenden Optionen wählen:

- Option PAYPAL Express Zur Kasse gehen, indem Sie auf die Schaltfläche „PAYPAL“ klicken. In diesem Fall werden Sie automatisch zur Webseite www.paypal.it weitergeleitet, wo Sie die Zahlung vornehmen können, ohne sich auf der Webseite anmelden zu müssen. Sobald die Zahlung erfolgt ist, werden Sie erneut zur Webseite weitergeleitet, um die fehlenden Informationen mitzuteilen, die für die Aufgabe der Bestellung erforderlich sind.
- Option Webseite zur Kasse gehen, indem Sie auf die Schaltfläche „ZUR KASSE GEHEN“ klicken. In diesem Fall können Sie mit der Anmeldung oder dem Einloggen in Ihr persönliches Konto fortfahren oder auch ohne Anmeldung fortfahren.

Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihres Passworts zu wahren und den Zugang zu Ihrem Passwort und Ihrem Konto zu beschränken. Sie erklären sich damit einverstanden, die Verantwortung für alle Käufe und Aktivitäten zu übernehmen, die über Ihr Konto abgewickelt werden.



Sobald Sie Ihre Zahlungsmethode ausgewählt haben, werden Sie zur Zahlungsseite weitergeleitet, wo Sie auf die Schaltfläche „BESTELLUNG AUFGEBEN UND BEZAHLEN“ klicken müssen, um den Bestellvorgang abzuschließen.

Jede aufgegebenen Bestellung stellt ein Angebot zum Kauf der von uns angebotenen Produkte dar. Bestellungen unterliegen der Verfügbarkeit und der Annahme durch uns, und wir können jederzeit und nach unserem alleinigen Ermessen die Annahme Ihrer Bestellung verweigern, einschließlich in Fällen, in denen:

- Sie uns (i) falsche Informationen zur Verfügung gestellt haben, einschließlich unzureichender oder falscher Zahlungsdetails, falscher Rechnungsinformationen; (ii) eine unzureichende oder falsche Lieferadresse mitgeteilt haben - (bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass wir keine Produkte an Postfächer versenden) oder (iii) betrügerische Informationen mitgeteilt haben;
- ein Fehler auf der Webseite in Bezug auf die von Ihnen bestellten Produkte vorliegt, zum Beispiel ein Fehler im Zusammenhang mit dem Preis oder der Beschreibung der Produkte, wie sie auf unserer Webseite angezeigt werden;
- die von Ihnen bestellten Produkte nicht mehr über unsere Webseite verfügbar sind;
- der Betrag der vorgeschlagenen Transaktion, basierend auf unserer Einzelfallbewertung und nach unserem Ermessen, übermäßig hoch ist, oder
- wir der Meinung sind, dass Sie unter 18 Jahre alt sind.

Können wir Ihre Bestellung nicht annehmen, kontaktieren wir Sie unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse oder Telefonnummer schnellstmöglich innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag Ihrer Bestellung.

Geben Sie eine Bestellung per Telefon auf, müssen Sie sich während des Anrufs auf der Webseite anmelden und uns eine E-Mail-Adresse hinterlassen.

Nachdem Sie Ihre Bestellung über die Webseite oder per Telefon aufgegeben haben, erhalten Sie von uns eine Bestellbearbeitungsbestätigung; hierbei handelt es sich um eine E-Mail, die bestätigt, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und bearbeitet wird.

Erhalten Sie die Bestellbearbeitungsbestätigung nicht innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Bestellung, setzen Sie sich bitte mit uns unter der Telefonnummer +39.02.77802800 oder per E-Mail an customerservice.eu@loropiana.com in Verbindung, bevor Sie versuchen, nochmals eine Bestellung für dieselben Produkte aufzugeben.

Bitte beachten Sie, dass die Bestellbearbeitungsbestätigung keine Annahme Ihrer Bestellung darstellt.

Die Annahme Ihrer Bestellung und die Belastung Ihrer Kreditkarte oder eines anderen von Ihnen gewählten Zahlungsmittels mit dem Betrag erfolgt erst, wenn wir Ihnen die Bestellbestätigung zusenden, mit der wir Sie darüber informieren, dass Ihre Bestellung versandt wurde.

Zusammen mit der Bestellbestätigung erhalten Sie auch eine elektronische Rechnung für Ihre Bestellung.

Sie nehmen hiermit zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass wir uns das Recht vorbehalten, Ihre Bestellung ganz oder teilweise anzunehmen; im Falle einer Teilannahme wird Ihre Karte belastet und die Produkte werden für den Teil der Bestellung, der angenommen wurde, versandt.

Haben Sie Fragen, Anmerkungen oder Bedenken bezüglich Ihrer Bestellung oder sind Sie der Meinung, dass Ihre Bestellung von uns fälschlicherweise nicht angenommen wurde, wenden Sie sich bitte an die im nachstehenden Abschnitt „KUNDENSERVICE“ angegebenen Kontaktdaten.

3. PRODUKTVERFÜGBARKEIT

Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um sicherzustellen, dass die Preise und andere Informationen über die Produkte, die auf der Webseite angezeigt werden, korrekt und aktualisiert sind.

Die Anzeige von Produkten auf unserer Webseite bedeutet jedoch nicht, dass die Produkte in dem Moment,



in dem Sie eine Bestellung aufgeben möchten, verfügbar sind.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Änderungen an den auf der Webseite angezeigten Informationen über die Produkte vorzunehmen, einschließlich zu Preisen, Beschreibungen oder zur Verfügbarkeit der Produkte.

Änderungen wirken sich jedoch nicht auf den Preis, die Verfügbarkeit oder die Beschreibung der Produkte aus, für die Sie bereits eine Bestellbestätigung erhalten haben.

4. GESCHENKE

Vorbehaltlich der Einschränkungen im nachstehenden Art. 5 können Sie Produkte als Geschenk kaufen und sie an einen anderen Empfänger schicken lassen.

Mit dem Kauf eines Geschenks erklären Sie, dass Sie berechtigt sind, uns die Daten des Empfängers des Geschenks zur Verfügung zu stellen.

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Weitergabe der personenbezogenen Daten des Empfängers im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen verantwortlich sind. Bitte konsultieren Sie unsere Datenschutzrichtlinie auf der Webseite, bevor Sie uns die personenbezogenen Daten eines Dritten zur Verfügung stellen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen nicht anzunehmen, sollten wir der Meinung sein, dass Sie nicht berechtigt sind, uns die Daten Dritter, einschließlich, des/der Namen(s) oder der Adresse(n) des Empfängers, zur Verfügung zu stellen.

Wir liefern das Geschenk im Vertrauen auf Ihre Angaben an den Empfänger.

Sie erhalten von uns eine Bestellbestätigung, wenn Ihr Geschenk an den Empfänger versandt wurde, in der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung in Form eines Geschenks angenommen haben, sowie eine elektronische Rechnung für Ihre Bestellung.

5. PREISE UND ZAHLUNGEN

Die Preise der Produkte sind auf der Webseite angegeben und werden auf der Kassenseite, in der Bestellbestätigung sowie in der elektronischen Rechnung, die Sie nach Ihrem Kauf erhalten, bestätigt.

Wir behalten uns das Recht vor, die Preise für unsere Produkte jederzeit zu ändern, wobei wir den Preis eines Produkts, wofür wir Ihnen bereits die Bestellbestätigung geschickt haben, nicht ändern.

Bitte beachten Sie, dass die Preise für die über die Webseite gekauften Produkte variieren können, um den lokalen Marktpreisen und den geltenden Zöllen Rechnung zu tragen.

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise inklusive Mehrwertsteuer. Alle anderen Steuern und Zölle sind gegebenenfalls nicht inbegriffen und werden je nach dem Wert Ihrer Bestellung und Ihrem Versandziel berechnet und auf der Kassenseite, in der Bestellbestätigung sowie in der per E-Mail zugesandten Rechnung aufgeführt.

Für Ihre Bestellung können auch Versandkosten anfallen, die auf der Kassenseite angegeben werden.

Sie können per Kreditkarte, Paypal, E-Wallet oder Banküberweisung bezahlen (mit Ausnahme möglicher Einschränkungen durch geltende gesetzliche Bestimmungen und Vorschriften), wie auf unserer Kassenseite angegeben.

Die Zahlung muss in der Währung erfolgen, die in Ihrer Bestellung angegeben ist, bevor Sie diese aufgeben.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen von Ihrem Kreditkartenaussteller oder Ihrer Bank möglicherweise zusätzliche Gebühren auferlegt werden, für die wir keine Haftung übernehmen.

Zahlung per Kreditkarte.

Ihre Kreditkartendaten müssen bei der Bestellung angegeben werden. Wir werden Ihre Kreditkarte mit dem Gesamtwert Ihrer Bestellung „vorausautorisieren“. Wurde die „Vorausautorisierung“ Ihrer Karte von Ihrer Bank



genehmigt, wird Ihre Kreditkarte mit dem aus der Bestellbestätigung hervorgehenden Gesamtbetrag in dem Moment belastet, in dem die Produkte an Sie versandt werden. Wir nehmen Ihre Bestellung erst dann an und liefern Ihnen die Produkte erst dann, wenn Ihr Kreditkartenaussteller die Verwendung Ihrer Karte für die Bezahlung der bestellten Produkte autorisiert hat. Erhalten wir eine solche Autorisierung nicht, setzen wir Sie darüber in Kenntnis. Wir behalten uns das Recht vor, die Identität des Kreditkarteninhabers durch Anforderung der entsprechenden Unterlagen zu überprüfen.

Nachdem Ihre Bank die „Vorautorisierung“ Ihrer Kreditkarte genehmigt hat, ist es möglich, dass, falls Ihre Kreditkarte mit einem geringeren Betrag als dem „vorautorisierten“ Gesamtbetrag belastet wird, Ihnen der Restbetrag aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, nicht sofort in vollem Umfang zur Verfügung steht (z. B.: Verzögerungen bei der Aufhebung der „Vorautorisierung“ Ihrer Kreditkarte durch Ihren Kreditkartenaussteller).

Zahlung über PayPal.

Wählen Sie PayPal als Zahlungsmethode, werden Sie auf die Webseite www.paypal.com weitergeleitet, wo die Zahlung für die Produkte gemäß dem von PayPal vorgesehenen und geregelten Verfahren und den zwischen Ihnen und PayPal vereinbarten Vertragsbedingungen durchgeführt wird. Die auf der Webseite PayPal eingegebenen Daten werden direkt von PayPal verarbeitet und werden nicht an uns übermittelt oder uns mitgeteilt, mit Ausnahme der Daten, die für die Lieferung der Produkte erforderlich sind, falls Sie die Option PAYPAL Express Zur Kasse gehen gewählt haben. Wir haben daher keine Kenntnis von den Daten der mit Ihrem PayPal-Konto verbundenen Kreditkarte oder eines anderen mit diesem Konto verbundenen Zahlungsmittels und können diese nicht speichern.

Wir werden Ihr PayPal-Konto mit dem Gesamtwert Ihrer Bestellung „vorautorisieren“. Wurde die „Vorautorisierung“ Ihres PayPal-Kontos von PayPal genehmigt, wird Ihr PayPal-Konto mit dem aus der Bestellbestätigung hervorgehenden Gesamtbetrag in dem Moment belastet, in dem die Produkte an Sie versandt werden. Wir nehmen Ihre Bestellung erst dann an und liefern Ihnen die Produkte erst dann, wenn PayPal die Verwendung Ihres PayPal-Kontos für die Bezahlung der bestellten Produkte autorisiert hat. Erhalten wir eine solche Autorisierung nicht, setzen wir Sie darüber in Kenntnis. Wir behalten uns das Recht vor, die Identität des PayPal-Kontos durch Anforderung der entsprechenden Unterlagen zu überprüfen.

Nachdem PayPal die „Vorautorisierung“ Ihres PayPal-Kontos genehmigt hat, ist es möglich, dass, falls Ihr PayPal-Konto mit einem geringeren Betrag als dem „vorautorisierten“ Gesamtbetrag belastet wird, Ihnen der Restbetrag aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, nicht sofort in vollem Umfang zur Verfügung steht (z. B.: Verzögerungen bei der Aufhebung der „Vorautorisierung“ Ihres PayPal-Kontos durch PayPal).

Zahlung über E-Wallet.

(i) Apple Pay

Wenn Sie die App Apple Pay installiert und die Option Apple Pay aktiviert haben und Safari als Browser verwenden, können Sie diese Zahlungsmethode wählen.

Wählen Sie Apple Pay als Option aus, wird ein Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie Ihre Versand- und Rechnungsadresse eingeben und die bevorzugte Karte auswählen müssen, die mit Ihrem Konto verbunden ist.

Sobald Sie fertig sind, müssen Sie auf die Schaltfläche „weiter“ klicken und sich durch Face ID oder Fingerabdruck authentifizieren und die Zahlung bestätigen.

Im Falle einer Zahlung über Apple Pay wird Ihnen der fällige Gesamtbetrag bei Abschluss des online geschlossenen Vertrags von Apple Pay abgebucht. Im Falle des Außerkrafttretens des Kaufvertrags und für jede andere Art der Rückerstattung, aus welchem Grund auch immer, wird die Rückerstattung Ihrem Konto Apple Pay gutgeschrieben, das Sie für den ursprünglichen Kauf verwendet haben. Die Zeit, die für die Gutschrift auf dem mit diesem Konto verbundenen Zahlungsmittel benötigt wird, hängt ausschließlich von Apple Pay und dem Banksystem ab. Sobald die Gutschrift zu Gunsten des genannten Kontos erfolgt ist, haftet Loro Piana nicht mehr für Verzögerungen oder Versäumnisse bei der Gutschrift der Rückerstattung. Wenden Sie sich bei Problemen bitte direkt an Apple.

(ii) Google Pay



Wenn Sie die App Google Pay installiert und die Option Google Pay aktiviert haben, können Sie diese Zahlungsmethode wählen.

Wählen Sie Google Pay als Option aus, wird ein Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie Ihre Versand- und Rechnungsadresse eingeben und die bevorzugte Karte auswählen müssen, die mit Ihrem Konto verbunden ist.

Sobald Sie fertig sind, müssen Sie auf die Schaltfläche „weiter“ klicken und sich durch Fingerabdruck authentifizieren und die Zahlung bestätigen.

Im Falle einer Zahlung über Google Pay wird Ihnen der fällige Gesamtbetrag bei Abschluss des online geschlossenen Vertrags von Google Pay abgebucht. Im Falle des Außerkrafttretens des Kaufvertrags und für jede andere Art der Rückerstattung, aus welchem Grund auch immer, wird die Rückerstattung Ihrem Konto Google Pay gutgeschrieben, das Sie für den ursprünglichen Kauf verwendet haben. Die Zeit, die für die Gutschrift auf dem mit diesem Konto verbundenen Zahlungsmittel benötigt wird, hängt ausschließlich von Google Pay und dem Banksystem ab. Sobald die Gutschrift zu Gunsten des genannten Kontos erfolgt ist, haftet Loro Piana nicht mehr für Verzögerungen oder Versäumnisse bei der Gutschrift der Rückerstattung. Wenden Sie sich bei Problemen bitte direkt an Google.

Zahlung per Banküberweisung.

Bei Zahlung per Banküberweisung ist die Zahlung auf das folgende Bankkonto zu leisten:

KONTOINHABER

LORO PIANA Spa

BANK

BANCA INTESA SAN PAOLO

IBAN IT12C0306944312161009380938

SWIFT BCITITMMXXX

Ihnen obliegt die Zahlung der Gebühren, die Ihre Bank für die Überweisung und/oder den Währungsumtausch erhebt. Bitte beachten Sie, dass wir nur Zahlungen von Bankkonten akzeptieren, deren Inhaber die Person ist, die die Bestellung über die Webseite aufgegeben hat und die die elektronische Rechnung erhält: Um alle notwendigen Informationen in diesem Zusammenhang zu erhalten, können Sie gegebenenfalls von unserem Kundendienst kontaktiert werden. Wir bestätigen die Bestellung erst dann und liefern Ihnen die Produkte erst dann, wenn wir von unserer Bank die Bestätigung erhalten haben, dass der zu zahlende Betrag erfolgreich auf unserem Bankkonto gutgeschrieben wurde. Wir behalten uns das Recht vor, die Identität des Kontos durch Anforderung entsprechender Unterlagen zu überprüfen.

Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um die Webseite sicher zu machen und Betrug zu verhindern. Alle Transaktionen auf der Webseite werden über ein sicheres Online-Zahlungsgateway abgewickelt, das Ihre Kartendaten in einer sicheren Host-Umgebung verschlüsselt.

Bitte beachten Sie, dass wir jederzeit und nach unserem alleinigen Ermessen den Versand an bestimmte Kunden und Länder einschränken können.

Möchten Sie die Gültigkeit oder den Betrag einer Belastung, die auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheint, bestreiten, kontaktieren Sie uns bitte unter customerservice.eu@loropiana.com oder unter +39.02.77802800 oder über WhatsApp unter + 39 3387288304 oder im Live-Chat.

6. SONDERBEDINGUNGEN FÜR DEN VERSAND NACH BAHRAIN, KATAR, SAUDI-ARABIEN, IN DIE UKRAINE, NACH KUWAIT UND IN DIE SCHWEIZ

Die folgenden Sonderbedingungen gelten ausschließlich für Lieferungen von Produkten nach Bahrain, Katar, Saudi-Arabien, in die Ukraine, nach Kuwait und in die Schweiz („**Eingeschränkten Standorte**“):

- Der Änderungsservice ist für Bahrain, Katar, Kuwait, Saudi-Arabien und die Ukraine nicht verfügbar.
- Die Lieferadresse und die Rechnungsadresse müssen übereinstimmen, wenn Sie Produkte an einem der eingeschränkten Standorte kaufen. Es ist nicht möglich, die Produkte an Dritte zu senden, wenn



sie an einem eingeschränkten Standort gekauft oder an diesen gesendet werden.

- Einige der Produkte, darunter solche, die dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen unterliegen, einschließlich Vikunja-Artikel oder Waren, die Pelz oder exotische Lederwaren enthalten, sind gegebenenfalls nicht für den Versand an einen eingeschränkten Standort verfügbar. Loro Piana informiert den Käufer vor dem Versand, falls einige der Produkte aus der Bestellung entfernt werden müssen.
- Zusätzlich zu den Versandkosten, die auf der Kassenseite der Bestellung und auf der Bestellbestätigung aufgeführt werden, können bei Bestellungen für Bahrain, Saudi-Arabien und die Ukraine gegebenenfalls Zölle und lokale Mehrwertsteuer anfallen, die je nach dem Wert der über die Webseite gekauften Produkte variieren und von Loro Piana nicht im Voraus berechnet werden können. Der Kurierdienst informiert Sie über die zu zahlenden Kosten und die Zahlungsmodalitäten sowie über andere Formalitäten, die aufgrund der örtlichen Gesetzgebung zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte an Sie zu beachten sind. Für weitere Einzelheiten über die geltenden Zölle kontaktieren Sie uns bitte unter customerservice.eu@loropiana.com oder +39.02.77802800
- Die Bestellungen für die Ukraine werden erst nach Ihrer Einwilligung in die Zahlung der Zölle und der lokalen Mehrwertsteuer bearbeitet.
- Das Lieferdatum für Produkte, die an einen eingeschränkten Standort geliefert werden, hängt von der Zollabfertigung sowie von der Ausstellung eines Ursprungszeugnisses oder einer Ursprungserklärung durch die Handelskammer ab, die bescheinigt, dass die darin aufgeführten Erzeugnisse bestimmte Kriterien erfüllen, um als Ursprungserzeugnisse eines bestimmten Landes zu gelten.
- Die Rückgabe oder der Umtausch von Produkten wegen ihrer Farbe oder Größe ist ausschließlich über den „kostenlosen Abholservice“ möglich. Rückgaben und Umtausch in Loro Piana Geschäften sind nicht möglich.
- Im Falle einer Rückgabe von Produkten über den „kostenlosen Abholservice“ von Loro Piana erstattet Loro Piana den Kaufpreis, den Sie für die Produkte bezahlt haben, abzüglich der Zölle für die Einfuhr der Produkte von Saudi-Arabien nach Italien.
- Für die eingeschränkten Standorte werden Zahlungen per Kredit-/Debitkarte/E-Wallet akzeptiert. Darüber hinaus wird für die Ukraine auch die Zahlung per Überweisung akzeptiert.

7. LIEFERUNG UND BESTELLVERFOLGUNG

Der internationale Versand ist möglich, wenn Sie Produkte über die Webseite bestellen.

Sie können die Länder, in die wir Produkte versenden und aus denen wir Rückgaben/Umtäusche akzeptieren, direkt auf unserer Webseite einsehen.

Wir liefern keine Produkte, solange die Zahlung nicht autorisiert und/oder der Betrag nicht dem Bankkonto von Loro Piana gutgeschrieben wurde.

Sobald die Produkte an unseren Spediteur übergeben wurden, senden wir Ihnen eine Bestellbestätigung.

Die Lieferung erfolgt per Kurierdienst während der normalen Geschäftszeiten. Bitte beachten Sie, dass für Ihre Bestellung Versandkosten anfallen können und dass unser Kurierdienst Pakete nicht ohne Unterschrift und/oder Zahlung der anfallenden Zölle zustellen kann.

Wir werden alle zumutbare Anstrengungen unternehmen, um die Produkte innerhalb der in Ihrer Bestellbestätigung genannten Frist zu liefern. Alle von uns angegebenen Lieferdaten oder -zeiten sind jedoch nur eine bestmögliche Schätzung; wir haften daher nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen durch die Lieferverzögerung entstehen.

Sie können Ihre Bestellung verfolgen, indem Sie die in Ihrer Bestellbestätigung angegebene Sendungsnummer eingeben.



Die Ihnen von uns gelieferten Produkte gehen zu dem Zeitpunkt in Ihr Eigentum über, zu dem Sie sie erhalten.

Sobald wir Ihnen die Produkte geliefert haben, übernehmen Sie die Haftung für sie und für jeglichen Verlust oder Schaden, den sie nach Übergabe erleiden.

Bei der Lieferung der Produkte und vor der Unterzeichnung eines Dokuments, das die Lieferung bestätigt, müssen Sie die Unversehrtheit der Verpackung sorgfältig überprüfen. Ist die äußere Verpackung oder die Ware bei der Lieferung beschädigt, lehnen Sie bitte das Paket ab und vermerken Sie die Beschädigung auf der/den Lieferbescheinigung(en).

Mit Ihrer Unterschrift auf der Empfangsbestätigung / der (den) Lieferbescheinigung(en) bestätigen Sie, dass die Ware und der bezahlte Betrag korrekt sind.

Sie verzichten hiermit auf Ihr Recht auf Rückerstattung oder Erstattung, wenn Sie diesen Anforderungen nicht nachkommen.

8. WEITERVERKAUF / WEITERVERSAND UNSERER PRODUKTE

Der Weiterverkauf, die Leihe oder die Weitergabe der auf der Webseite erworbenen Produkte zu gewerblichen oder beruflichen Zwecken ist strengstens untersagt.

Wir behalten uns das Recht vor, die Annahme Ihrer Bestellung zu verweigern, wenn wir den Verdacht haben, dass Sie beabsichtigen, unsere Produkte weiterzuverkaufen.

9. WIE KANN ICH EIN PRODUKT ZURÜCKGEBEN/UMTAUSCHEN?

Der folgende Grundsatz gilt nur für in Länder versandte Produkte, die über unsere Webseite gekauft wurden. Wir können keine Rückgabe/Umtausch von Produkten akzeptieren, die auf anderen Webseiten oder in Geschäften gekauft wurden, oder von Produkten aus Ländern, in die wir die Ware nicht direkt versenden.

Bitte beachten Sie die nachstehenden besonderen Bedingungen:

A. Rückgabe oder Umtausch von Produkten online über den kostenlosen Abholservice von Loro Piana:

1. Von Ihnen gekaufte Produkte:

Sie können jedes von Ihnen online gekaufte Produkt wegen seiner Farbe oder Größe innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Produkts zurückgeben oder umtauschen. Jedes Produkt kann nur einmal umgetauscht oder zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie, dass wir einen Umtausch nur dann akzeptieren, wenn Sie die Farbe oder Größe eines bereits gekauften Produkts ändern möchten. Wünschen Sie ein anderes Produkt, geben Sie bitte das gekaufte Produkt zurück und geben Sie eine neue Bestellung auf.

Die Rückgabe oder der Umtausch von gekauften Produkten über unseren Rückgabeservice ist kostenlos und kann in 3 einfachen Schritten durchgeführt werden:

1. Bitte melden Sie sich bei Ihrem Konto an. Unter „Meine Bestellungen“ können Sie die Detailansicht für die betreffende Bestellung auswählen und die Produkte angeben, die Sie zurückgeben/umtauschen möchten, sowie den Grund für die Rückgabe oder die gewünschte neue Farbe/Größe angeben. Sie erhalten dann eine Rücksendenummer. Drucken Sie diese Nummer direkt auf der Webseite aus (wenn Sie keinen Zugang zu einem Drucker haben, können Sie die Rücksendenummer auch handschriftlich in die Zeile des Lieferscheins eintragen, den Sie mit der ursprünglichen Sendung erhalten haben).
2. Legen Sie alle zurückzusendenden/umzutauschenden Produkte neu, unbenutzt, nicht personalisiert, nicht verändert und in einwandfreiem Zustand mit allen Anhängern und Etiketten in den Originalkarton und die Originalverpackung zusammen mit der Rücksendenummer (ausgedruckt oder handschriftlich wie oben beschrieben).



3. Bringen Sie den Aufkleber ESHOP URGENT und das DHL-Rücksendungsetikett, das Sie mit der ursprünglichen Sendung erhalten haben, außen am Karton an.

Möchten Sie eine andere Abholadresse angeben, können Sie dies bei der Eingabe des Rücksendungsantrags (Schritt 1. in der obigen Anleitung) tun und ein neues Rücksendungsetikett ausdrucken. Rufen Sie DHL direkt an oder besuchen Sie deren Webseite, um eine kostenlose Abholung zu vereinbaren. Sie werden gebeten, die Kundennummer von Loro Piana, die automatisch auf Ihrem Luftfrachtbrief erscheint, sowie den von Ihnen bevorzugten Zeitraum der Abholung anzugeben. Rücksendungen mit DHL sind für Sie kostenlos.

Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen, wenn die Produkte zu einer der folgenden Kategorien von ausgeschlossenen Produkten gehören: 1) personalisierte Produkte; 2) versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind (Unterwäsche, Badeanzüge, Socken, Dessous, Schlafmasken, Gesichtsmasken, Kerzen usw.) und die nach der Lieferung nicht entsiegelt wurden oder bei denen das Hygieneetikett nicht mehr vorhanden ist.

Das Recht, ein Produkt über den kostenlosen Abholservice von Loro Piana zurückzusenden, steht im Einklang mit dem von der VRR festgelegten Widerrufsrecht, wonach Verbrauchern ein Widerrufsrecht bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen und bei außerhalb Ihrer Geschäftsräume geschlossenen Verbraucherverträgen zusteht.

ii. Produkte, die Sie in Form eines Geschenks erhalten haben:

Sie können alle Produkte, die Sie in Form eines Geschenks erhalten haben, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Produkts aus beliebigen Gründen zurückgeben oder umtauschen. Bitte beachten Sie, dass wir einen Umtausch nur dann akzeptieren, wenn Sie die Farbe oder Größe eines bereits gekauften Produkts ändern möchten. Geben Sie ein Geschenk zurück, hat nur der eigentliche Käufer Anspruch auf eine Rückerstattung. Jedes erhaltene Geschenk kann nur einmal umgetauscht werden.

Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen, wenn das Geschenk zu einer der folgenden Kategorien von ausgeschlossenen Produkten gehören: 1) personalisierte Produkte; 2) versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind (Unterwäsche, Badeanzüge, Socken, Dessous, Schlafmasken, Gesichtsmasken, Kerzen usw.) und die nach der Lieferung nicht entsiegelt wurden oder bei denen das Hygieneetikett nicht mehr vorhanden ist.

Für den Umtausch eines Geschenks wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice per E-Mail unter customerservice.eu@loropiana.com oder telefonisch an +39.02.77802800 oder über WhatsApp an + 39 3387288304 oder in unserem Live-Chat, um eine Rücksendenummer zu erhalten und dann die Schritte 2. bis 3. zu befolgen, die unter Ziff. *i.e.* oben aufgeführt sind.

Bitte beachten Sie, dass wir nach der Rückgabe der Produkte eine Qualitätskontrolle durchführen. Werden die Produkte in einwandfreiem Zustand, neu, unbenutzt und mit allen Anhängern und Etiketten zurückgeschickt, werden wir die Rückgabe genehmigen und gegebenenfalls die Produkte umtauschen oder den gezahlten Gesamtbetrag abzüglich der ursprünglichen Versandkosten und der Zölle (je nach Lage des Falles) auf der Kreditkarte, dem PayPal-Konto oder dem für den ursprünglichen Kauf verwendete Bankkonto gutschreiben. Wir werden die Rückerstattung der Kreditkarte, dem PayPal-Konto oder dem Bankkonto, worüber Sie die Produkte bezahlt haben, innerhalb von etwa dreißig (30) Tagen nach Erhalt der zurückgegebenen Produkte und abgesehen von möglichen Verzögerungen technischer Natur, die nicht von uns zu vertreten sind (z. B.: Störungen des Kreditkartensystems) gutschreiben.

Im Falle einer Zahlung per Banküberweisung aus einem Land außerhalb der Europäischen Union werden Sie, um alle notwendigen Informationen in diesem Zusammenhang zu erhalten, von unserem Kundenservice kontaktiert. Ihnen obliegt die Zahlung aller von Ihrer Bank erhobenen Gebühren.

In Fällen, in denen die Produkte abgenutzt oder gebraucht erscheinen, Etiketten oder Anhänger fehlen, nicht unseren AGB entsprechen, aus Ländern verschickt werden, in die wir nicht direkt versenden, oder in denen wir Grund zu der Annahme haben, dass die Produkte gefälscht sind oder nicht direkt über unsere Webseite gekauft wurden, können wir die Rückgabe/den Umtausch nicht akzeptieren und senden Ihnen die Originalprodukte zurück.



B. Rückgabe von beschädigten oder mangelhaften Produkten

Für alle Produkte gilt eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 (vierundzwanzig) Monaten wegen mangelnder Konformität, unbeschadet der Möglichkeit, dass das lokale Recht einen anderen Zeitrahmen für die gesetzliche Gewährleistung vorsehen kann.

Um das Gewährleistungsrecht in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie in der Lage sein, den Zeitpunkt des Kaufs der Produkte nachzuweisen, indem Sie den Lieferschein aufbewahren, den Sie mit der ursprünglichen Lieferung erhalten haben.

Dieser Grundsatz gilt sowohl für von Ihnen online gekaufte Produkte als auch für online gekaufte Produkte, die Sie in Form eines Geschenks erhalten haben. Für Rückgaben im Zusammenhang mit Qualitätsmängeln, die innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Produkte auftreten, befolgen Sie bitte die oben angegebenen Verfahren unter Buchstabe A. - *Ziff. i* für Produkte, die Sie über unsere Webseite gekauft haben, und *Ziff. ii* für Produkte, die Sie in Form eines Geschenks erhalten haben - oder die Verfahren unter Buchstabe B. Für Rückgaben nach Ablauf von 30 Tagen nach Erhalt der Produkte wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter customerservice.eu@loropiana.com oder telefonisch an +39.02.77802800 oder über WhatsApp an + 39 3387288304 oder in unserem Live-Chat.

Nach Lieferung sind Sie verpflichtet, die Produkte zu überprüfen, um sicherzustellen, dass sie mit den bestellten Produkten übereinstimmen und keine Mängel aufweisen. Sie müssen uns innerhalb einer Frist von 2 (zwei) Monaten ab dem Tag, an dem Sie die mangelnde Konformität festgestellt haben, über das Vorliegen der mangelnden Konformität informieren.

Bis zum Beweis des Gegenteils wird davon ausgegangen, dass jede mangelnde Konformität, die innerhalb von 6 (sechs) Monaten nach der Lieferung der Produkte auftritt, bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestand, es sei denn, die Annahme ist mit der Art des Produkts oder der Art der mangelnden Konformität unvereinbar.

Bitte beachten Sie, dass wir nach der Rückgabe der Produkte wegen Qualitätsmängeln eine Kontrolle durchführen. Weisen die Produkte Qualitätsmängel auf, werden wir sie (sofern möglich) nachbessern oder durch neue Produkte ersetzen. Sind wir nicht in der Lage, die Produkte rechtzeitig und in zufriedenstellender Weise nachzubessern oder zu ersetzen:

- werden wir *für Produkte, die Sie über unsere Webseite gekauft haben*, den für die Produkte gezahlten Kaufpreis (zusammen mit den ursprünglichen Versandkosten und den von Ihnen getragenen Kosten für die Rücksendung der Produkte, sofern Sie dies schriftlich nachweisen) der Kreditkarte, dem PayPal-Konto oder dem Bankkonto, die/das für den ursprünglichen Kauf verwendet wurde, in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften gutschreiben. Im Falle einer Zahlung per Banküberweisung aus einem Land außerhalb der Europäischen Union werden Sie, um alle notwendigen Informationen in diesem Zusammenhang zu erhalten, von unserem Kundenservice kontaktiert. Ihnen obliegt die Zahlung aller von Ihrer Bank erhobenen Gebühren. Die Ihnen gewährte Rückerstattung wird gekürzt, um der Nutzung Rechnung zu tragen, die Sie seit der Lieferung der Produkte vorgenommen haben.
- Die Erstattung *für Produkte, die Sie in Form eines Geschenks erhalten haben* kann nur an den Käufer erfolgen. Daher werden Sie vom Kundenservice kontaktiert, um alle notwendigen Informationen in diesem Zusammenhang zu erhalten.

Die Gewährleistung für die mangelnde Konformität greift nur dann, wenn die Produkte ordnungsgemäß, bestimmungsgemäß und gemäß den in den Produkten enthaltenen und/oder mit ihnen gelieferten Gebrauchs- und Waschanweisungen verwendet wurden. Wenn wir also vernünftigerweise davon ausgehen, dass die Produkte, die Sie an uns zurückgegeben haben, nicht mangelhaft/beschädigt sind und keine Qualitätsmängel aufweisen oder aufgrund von Missbrauch beschädigt wurden oder später als innerhalb der oben genannten Frist an uns versandt wurden, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung und/oder Reparatur und/oder Umtausch, und wir werden Ihnen die Originalprodukte zurücksenden.

10. ÄNDERUNGEN



Der Änderungsservice bietet den Kunden eine Größenanpassung an. Beispiele für Änderungen sind das Säumen des Hosenbeins, das Verringern der Taille oder das Kürzen der Jackenärmel.

Eine Anpassung der ursprünglichen Produktgestaltung gilt nicht als Änderung (z. B. das Kürzen von Ärmeln auf eine Dreiviertellänge oder das Ändern eines Ausschnitts).

Ebenso gelten die Personalisierung und Reparatur von Produkten nicht als Änderung.

Sie können die Konfektionsware, die Sie online gekauft haben, in einem von Loro Piana direkt geführten Geschäft in dem Land, in dem die Produkte versandt wurden, für grundlegende Änderungen vorlegen.

Die Änderungen werden innerhalb von sechs (6) Monaten nach dem Kauf der Produkte kostenlos durchgeführt. Bitte bringen Sie eine Kopie des Lieferscheins sowie die zu ändernden Produkte mit. Der Zeitpunkt der Änderungen hängt von den angeforderten Dienstleistungen, der Anzahl der zu ändernden Produkte und der Verfügbarkeit der Mitarbeiter in den einzelnen Geschäften ab.

Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice, um eine Liste der Loro Piana Geschäfte in dem Land zu erhalten, in das die Produkte geliefert wurden.

11. KUNDENSERVICE

Wir bieten Kundenserviceleistungen für alle Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite, der Aufgabe einer Bestellung, der Verfolgung einer Bestellung, der Verfügbarkeit von Produkten, dem Login-/Anmeldeprozess und allen weiteren Informationen, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite und/oder unserer Produkte benötigen. Unser Kundenservice steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr MEZ, ausgenommen an Feiertagen, in englischer und italienischer Sprache zur Verfügung.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, lesen Sie bitte den Abschnitt „FAQ“ auf unserer Webseite. Sollten Sie nicht zufrieden sein, können Sie uns unter der folgenden E-Mail-Adresse oder telefonisch kontaktieren:

- E-Mail: customerservice.eu@loropiana.com
- Telefon (Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr MEZ, ausgenommen an Feiertagen): +39.02.77802800
- WhatsApp (Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr MEZ, ausgenommen an Feiertagen): +39 3387288304
- Der Live-Chat ist von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr MEZ verfügbar.

12. PERSONENBEZOGENE DATEN

Geben Sie eine Bestellung über unsere Webseite auf, stellen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung. Wir verwenden Ihre personenbezogene Daten, um Ihre Bestellung zu bearbeiten, die bestellten Produkte zu liefern sowie für andere begrenzte Zwecke. Die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit unserer Datenschutzrichtlinie auf der Webseite.

Indem Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, willigen Sie ein, dass wir diese personenbezogenen Daten für die Bearbeitung von Bestellungen, die Einziehung von Zahlungen und für alle Anfragen des Empfängers in Bezug auf diese Bestellung(en) verwenden.

13. UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER

Keine dieser AGB schließt unsere Haftung Ihnen gegenüber für Betrug, Tod, Personenschäden oder andere durch Fahrlässigkeit unsererseits verursachte Schäden aus oder beschränkt sie, auch nicht wegen Verletzung von Eigentumsrechten, die sich aus dem Verbraucherschutzgesetz für nach Italien versandte Produkte ergeben, oder jede andere Haftung, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

Soweit nach geltendem Recht möglich, haften wir Ihnen gegenüber im Rahmen dieser AGB nicht für



entgangenen Gewinn, Einkommensausfall, Geschäftsverluste, Verdienstausfall oder Verlust des Firmenwerts; für den Verlust, die Verfälschung oder die Beschädigung von Daten oder für Verluste oder Schäden, die nicht eine vernünftigerweise vorhersehbare Folge einer Verletzung dieser AGB oder einer Verletzung unserer gesetzlichen Sorgfaltspflicht durch uns waren. Ein Verlust oder Schaden ist „vernünftigerweise vorhersehbar“, wenn zu dem Zeitpunkt, zu dem wir und Sie diese AGB vereinbart haben, ein solcher Verlust entweder von uns und Ihnen in Betracht gezogen wurde oder Sie uns mitgeteilt haben, dass der Verlust eintreten könnte, wenn wir diese AGB oder unsere gesetzliche Sorgfaltspflicht verletzen.

14. SONDER-AGB FÜR PERSONALISIERTE PRODUKTE

Diese Sonderbedingungen finden zusammen mit den AGB auf Sie und Ihren Kauf von personalisierten Produkten Anwendung. Bei Widersprüchen zwischen den AGB und diesen Sonderbedingungen haben letztere Vorrang.

Personalisierte Produkte können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden, es sei denn, die personalisierten Produkte sind beschädigt oder weisen Mängel auf, wie in Art. 9 Buchst. B beschrieben. Sie können Ihre Bestellung jedoch innerhalb von drei (3) Tagen nach Aufgabe Ihrer Bestellung über die Webseite stornieren. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den Kaufpreis vollständig zurück. Darüber hinaus können personalisierte Produkte, wenn sie nicht mit den im Bestellschein enthaltenen Produkten übereinstimmen, innerhalb von 10 Tagen nach der Lieferung gegen Vorlage des Kaufbelegs (z. B. Quittung oder Rechnung) und des ordnungsgemäß unterzeichneten Bestellscheins zurückgegeben werden.

Personalisierte Produkte können in einem auf unserer Webseite angegebenen Zeitfenster geliefert werden. Bei den Lieferfristen handelt es sich lediglich um Richtwerte, die je nach der gewünschten Personalisierung variieren können. Personalisierte Produkte werden getrennt von anderen Produktbestellungen geliefert.

Nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, wird Ihre Kreditkarte oder Ihr PayPal-Konto mit dem Gesamtbetrag Ihrer Bestellung belastet. Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail zusammen mit einer elektronischen Rechnung für die Vorauszahlung. Es kann jedoch vorkommen, dass wir Ihre Bestellung bestätigen, zu einem späteren Zeitpunkt jedoch erfahren, dass wir die von Ihnen bestellten personalisierten Produkte nicht liefern können; in einem solchen Fall stornieren wir die Bestellung und erstatten Ihnen den vollen Kaufpreis. Ist Ihre Bestellung versandfertig, senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Mitteilung, dass Ihre Bestellung versandt wurde, sowie die Sendungsnummer.

Die für den Service der personalisierten Produkte akzeptierten Zahlungsarten sind Kreditkarte, E-Wallet und PayPal (für eingeschränkte Standorte gelten nur Zahlungen per Kreditkarte und E-Wallet).

15. GEISTIGES EIGENTUM

Die Webseite und ihre Inhalte sind durch Rechte am geistigen Eigentum geschützt.

Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass alle Urheberrechte, Marken und alle anderen Rechte am geistigen Eigentum sowie andere ähnliche Rechte zu jeder Zeit bei uns oder unseren Lizenzgebern verbleiben. Es ist Ihnen nicht gestattet, solche Rechte am geistigen Eigentum, deren Inhaber wir oder unsere Lizenzgeber sind, ohne unsere ausdrückliche Einwilligung zu nutzen.

16. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Diese AGB und alle Dokumente/Bestimmungen, auf die hierin ausdrücklich Bezug genommen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Vertragsgegenstand dar und ersetzen alle früheren mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen und Absprachen in Bezug auf den Vertragsgegenstand.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nichtig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen davon in keiner Weise berührt oder beeinträchtigt.



Wir behalten uns das Recht vor, während der Laufzeit des Vertrages jederzeit Zahlungsansprüche, die im Zusammenhang mit dem Vertrag entstanden sind, abzutreten, zu übertragen, anzurechnen, zu verpfänden oder anderweitig gegenüber Dritten über sie zu verfügen. Sie dürfen den Vertrag oder Ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nicht ohne unsere ausdrückliche Einwilligung abtreten, übertragen, belasten, verpfänden oder anderweitig veräußern.

Keine andere Partei als Sie oder wir hat das Recht, eine Bestimmung dieser AGB geltend zu machen.

Sollten Sie oder wir eines unserer Rechte aus diesen AGB nicht geltend machen oder unterlassen, es geltend zu machen, hindert uns das nicht daran, dies zu einem späteren Zeitpunkt zu tun.

17. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTLICHE ZUSTÄNDIGKEIT

Vorbehaltlich der Bestimmungen zur Beilegung von Streitigkeiten, die für Verkäufe an einen der eingeschränkten Standorte gelten, unterliegen diese AGB italienischem Recht und sind entsprechend auszulegen, wobei andere zwingende gesetzliche Bestimmungen, die im Land des gewöhnlichen Aufenthalts des Kunden für diesen günstiger sind, hiervon unberührt bleiben.

Für alle Streitigkeiten ist das Gericht des Wohnsitzes oder des Aufenthalts des Verbrauchers ausschließlich zuständig oder, nach Wahl des Verbrauchers, das italienische Gericht Mailand.

Alternativ kann der Kunde, der seinen Wohnsitz oder Aufenthalt in einem der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, Island, Norwegen oder Liechtenstein hat, sich für eines der außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren entscheiden, die in den geltenden gesetzlichen Bestimmungen vorgesehen sind, wie z. B. für die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Plattform auf der Webseite <http://ec.europa.eu/odr>

Für Verkäufe an einem der eingeschränkten Standorte unterliegen diese AGB italienischem Recht und sind entsprechend auszulegen, wobei andere zwingende gesetzliche Bestimmungen, die im Land des gewöhnlichen Aufenthalts des Kunden günstiger sind, hiervon unberührt bleiben. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB ergeben, werden dem Internationalen Schiedsgerichtshof der Internationalen Handelskammer vorgelegt und gemäß der Vergleichs- und Schiedsordnung der Internationalen Handelskammer von einem gemäß dieser Ordnung ernannten Schiedsrichter endgültig entschieden. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch und der Sitz des Schiedsgerichts ist Mailand, Italien.